Année académique 2026 - 2027

La période d'apprentissage comprend 22 séances, du 4 janvier au 4 juillet 2027 (hors vacances de détente (Carnaval) et vacances de printemps (Pâques)).

Congés scolaires :

Vacances d'automne: du lundi 19 octobre 2026 au dimanche 1er novembre 2026
Vacances d'hiver: du lundi 21 décembre 2026 au dimanche 3 janvier 2027

Conditions d'annulation et de récupération des séances

1. Annulation par l'organisateur

En cas d'annulation d'une séance (absence du moniteur, entretien de la piscine, fermeture obligatoire, etc.), aucun remboursement ne sera accordé.

La séance annulée sera créditée sur le compte du participant et pourra être reprogrammée durant le module, selon les disponibilités (voir conditions de récupération ci-dessous).

Si plus de trois séances consécutives sont annulées en raison d'un cas de force majeure (crise sanitaire, etc.), aucun remboursement ne sera accordé. Fleraqua pourra proposer des solutions alternatives telles que le report du module pendant les semaines de congés scolaires ou une adaptation de la formule d'abonnement.

2. Annulation par le participant

Toute séance annulée par le participant ne pourra pas être remboursée. La séance pourra toutefois être récupérée si elle respecte les conditions suivantes :

Conditions d'annulation :
La séance doit être annulée via le système en ligne prévu à cet effet au plus tard 6h avant son début pour que le crédit vous soit réattribué. Seules les annulations respectant ce délai permettent la récupération du crédit et l'accès à la reprogrammation. Aucune autre méthode d'annulation (SMS, Messenger, WhatsApp, etc.) ne sera prise en compte.

Accès au compte client :
Connexion à votre compte client sur notre site internet via l'adresse e-mail communiquée lors de l'inscription de votre enfant.Pour changer d'adresse e-mail, merci de nous communiquer la nouvelle afin que nous mettions à jour votre compte.

Reprogrammation des séances :
La récupération des séances est limitée à la période de cours couverte par l'abonnement en cours. Les rattrapages sont possibles uniquement sur les créneaux libérés par d'autres participants, via le système collaboratif disponible 7j/7. Les familles doivent libérer leur créneau dès connaissance d'une absence. À défaut, l'accès à l'agenda en ligne pourra être suspendu. Il est précisé qu'il n'existe aucune garantie de disponibilité de créneaux pour le rattrapage : si aucune place ne se libère ou si les créneaux proposés ne conviennent pas, la séance sera malheureusement perdue.

Le cours :
Les séances de rattrapage peuvent être assurées par un autre moniteur.
Il est recommandé de présenter le carnet de natation de l'enfant afin de permettre au moniteur de connaître son niveau.

Les conditions de fonctionnement et de reprogrammation sont consultables à tout moment sur notre site internet. Une vidéo explicative détaillant la procédure de connexion, d'annulation et de reprogrammation est également disponible en ligne.

Règlement des cours de natation

Ce règlement vise à assurer la sécurité, l'ordre, la tranquillité et l'hygiène durant les cours de natation.

Lors de la souscription d'un abonnement, votre enfant est contraint d'accepter et d'appliquer toutes les règles et conditions énoncées.

Durant les cours de natation, votre enfant se doit de :

- Attendre son tour à l'endroit décrit par le moniteur
- Ne jamais courir autour du bassin et dans les vestiaires
- Adopter un vocabulaire respectueux vis-à-vis des autres enfants, parents et moniteurs
- Ne pas se présenter aux cours avec une plaie ouverte
- Ne pas être violent physiquement vis-à-vis d'une autre personne
- Ne pas détériorer ou voler le matériel présent dans et autour de l'infrastructure
- Respecter les consignes de sécurité mentionnées par son moniteur
- Ne pas consommer de nourriture ou de boisson sucrée dans les vestiaires, sanitaires et autour de la piscine.
- Ne pas porter de bijoux.
- Accéder au bassin muni de l'équipement propre adapté pour ce cours. L'équipement est détaillé ci-après.

Les parents et accompagnateurs sont quant à eux, soumis au règlement d'ordre intérieur général de Fleraqua.

Le non-respect de l'enfant, du parent ou accompagnateur du règlement d'ordre intérieur général et du règlement des cours de natation est considéré comme une faute grave.
Celle-ci nous donne le droit d'interdire temporairement ou définitivement l'accès aux infrastructures sans préjudice ou remboursement.

Equipement

L'équipement obligatoire pour les cours de natation est :

- Un maillot (les shorts ne sont pas autorisés).
- Un bonnet de bain

L'équipement non-obligatoire mais intéressant à avoir :

- Une paire de tongs
- Un peignoir de bain
- Une paire de lunettes de nage (certains enfants éprouvent le besoin immédiat de se couvrir les yeux. Petit à petit, le moniteur lui fera réaliser ses exercices sans lunettes).

Le parent doit veiller à ce que les bijoux/montres ou autres objets susceptibles de blesser ou d'être cassés soient ôtés avant le début de chaque séance.

Remboursement mutuelle

À la fin de chaque module, une attestation de participation vous sera remise. Cette attestation peut être transmise à votre mutuelle ou à tout autre organisme d'assurance pour demander un remboursement, selon les conditions prévues par votre contrat d'assurance. Fleraqua ne garantit pas le remboursement et n'intervient pas dans le traitement de votre dossier auprès de votre mutuelle ou assurance.

Conditions de résiliation

Nous nous réservons le droit à tout moment de résilier l'abonnement de votre enfant en cas de non-respect du règlement d'ordre intérieur définit pour les cours de natation et ce, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés par la personne ayant souscrit l'abonnement et/ou les parents et tuteurs légaux. Nous nous réservons le droit de résilier l'abonnement de votre enfant en cas d'absences répétées sans en avoir été préalablement informés.

Conditions de rétractation

Rétractation avant le 03/01/2027

Toute demande de résiliation d'abonnement introduite avant le 3 janvier donnera lieu à la transformation du montant versé en bon de valeur. Ce bon pourra être utilisé jusqu'au 30 juin 2027 pour toutes nos activités adultes et enfants.

Rétractation entre le 04/01/2027 et le 17/01/2027

Toute demande de résiliation d'abonnement introduite par e-mail à l'adresse fleraqua@gmail.com sera traitée comme suit :

- Les séances déjà prestées seront facturées au prix unitaire de la séance.
- L'acompte sera retenu à titre de frais de dédommagement et administratif.

Rétractation à partir du 18/01/2027

À partir du 18 janvier 2027, toute demande de résiliation d'abonnement sera refusée et aucun remboursement ne sera possible.

RGPD

1. **Collecte et finalités**

Les informations recueillies via ce formulaire sont traitées par Fleraqua pour les finalités suivantes :

- Gestion et suivi de l'inscription de votre enfant aux cours de natation ;
- Prospection commerciale pour les activités proposées par Fleraqua ;
- Analyses statistiques pour améliorer les services.

2. **Destinataires et accès aux données**

L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel de Fleraqua habilité à les traiter dans le cadre de ses fonctions. Les données ne sont pas partagées avec des tiers sauf obligation légale.

3. **Durée de conservation**

Par défaut, les données sont conservées pendant 5 ans à compter de la dernière interaction pour les finalités décrites ci-dessus. Certaines données peuvent être conservées plus longtemps en cas : de litige, réclamation ou impayé non résolu, d'obligations légales, fiscales, comptables ou juridiques, pendant la durée imposée par la loi.

4. **Base légale du traitement**

Les données sont traitées sur la base :

- de l'exécution du contrat (inscription et participation aux cours) ;
- du consentement du client pour la prospection commerciale ;
- d'obligations légales en matière comptable, fiscale ou en cas de litige.

5. **Droits des personnes concernées**

Conformément au RGPD et au Code de droit économique belge, le client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès aux données personnelles ;
- Droit de rectification ou de complément des données ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de limitation ou d'effacement des données ;
- Droit de s'opposer au traitement pour motifs légitimes ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment (sous réserve des obligations légales de conservation).

6. **Exercice des droits**

Pour exercer ses droits, le client peut envoyer une demande par courrier postal ou e-mail à Fleraqua, en indiquant nom et prénom. Fleraqua pourra demander une preuve d'identité (ex. copie de carte d'identité ou passeport) afin de sécuriser la demande.

7. **Consentement et information**

En s'inscrivant, le client consent expressément au traitement de ses données personnelles conformément aux finalités décrites ci-dessus.
Le client est informé que ses données sont traitées conformément au RGPD et à la législation belge en matière de protection des données.